



BILANCIO SOCIALE 2024



SOMMARIO

PREMESSA E NOTE METODOLOGICHE.....	3
PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA.....	5
DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	8
RISORSE FINANZIARIE E FISICHE IMPIEGATE	10
GOVERNANCE E SOCIALITÀ DELL' AZIONE.....	12
LE RISORSE UMANE E L'IMPATTO OCCUPAZIONALE.....	15
GLI ESITI.....	18
IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE	20
I RAPPORTI CON LA COMUNITA' E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE	22
LA NOSTRA ANALISI PROSPETTICA	25

PREMESSA E NOTE METODOLOGICHE

Col presente Bilancio Sociale, la società COOPERATIVA SIGMA società cooperativa sociale si prefigge di comunicare all'esterno in modo sintetico, ma efficace e chiaro, i principali esiti dell'attività realizzata nel corso dell'esercizio 2024. Per la Cooperativa il bilancio sociale ha un duplice valore: essere uno strumento di rendicontazione e di comunicazione attiva verso gli stakeholder ed essere un mezzo utile per fotografare i periodi trascorsi, per verificare gli obiettivi precedenti e per porsi nuovi traguardi sempre più innovativi, per verificare progressivamente gli esiti di impatto sociale prodotti sulla comunità di riferimento.

Gli Enti del Terzo Settore sono stati soggetti ad un significativo riordino normativo a partire dal Codice del Terzo Settore (D. Lgs. 117/2017) che è intervenuto nel "riordino e nella revisione organica della disciplina vigente in materia di Enti del Terzo Settore", fino al D.M. del **4 luglio 2019**, adottato ai sensi dell'articolo 3 comma 1, lettera a), L. 106/2016, nel quale sono enunciate le "*Linee guida per la redazione del bilancio sociale per gli Enti del Terzo Settore*".

In parallelo, con il D.M. del **23 luglio 2019**, ai sensi dell'articolo 7, comma 3, L.106/2016, sono state adottate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali le "*Linee guida per la realizzazione dei sistemi di valutazione dell'impatto sociale delle attività svolte dagli Enti del Terzo Settore*" che mirano a definire l'insieme delle ricadute che l'attività della Cooperativa ha sulla società, sul territorio e su tutti gli stakeholder.

Va precisato che le cooperative sociali, pur essendo assoggettate all'obbligo di redazione e pubblicazione del bilancio sociale ai sensi dell'articolo 9, comma 2, D. Lgs. 112/2017, non sono soggette all'obbligo di attestazione di conformità del bilancio sociale alle linee guida ministeriali, di cui all'articolo 10, comma 3 del medesimo decreto.

Lo **scopo** del bilancio sociale è quello di render conto di tutte le informazioni che sono il risultato di azioni e comportamenti responsabili che offrono un valore aggiunto alle attività svolte dalla Cooperativa; è inimmaginabile, infatti, pensare questi esiti redatti in una rendicontazione esclusivamente economica.

Il presente bilancio sociale si pone l'**obiettivo** di rispettare i principi di redazione quali rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità, autonomia delle terze parti nonché di riportare al suo interno tutte le informazioni ritenute rilevanti dalle linee guida, seguendo un approccio descrittivo ed un indice leggermente personalizzato rispetto a quanto indicato dalle linee guida nazionali. Tale personalizzazione, si considera, è volta alla ricerca di un metodo espositivo che maggiormente permetta di «favorire lo sviluppo, all'interno di processi di rendicontazione, di valutazione e di controllo dei risultati, che possono contribuire ad una gestione più efficace e coerente con i valori e la missione». L'ordine espositivo dei contenuti vuole, inoltre, seguire la logica della creazione del valore sociale che, dopo una premessa sull'organizzazione e sui suoi obiettivi di mission, porta a riflettere sulla relazione tra: risorse economico-finanziarie e umane impiegate; processi attivati, compresi gli elementi di processo decisionale e governance; servizi e attività generati; relazioni con gli stakeholder e primi elementi di impatto.

Il modello di bilancio sociale adottato incentiva così alla progressiva estensione della rendicontazione sociale a dimensioni di impatto sociale, così come auspicato anche dal D.M. 23 luglio 2019 (*Linee guida per la valutazione dell'impatto sociale*) secondo cui la valutazione di impatto sociale può divenire parte integrante laddove, al paragrafo 6, sezione 5, delle linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo Settore, vengono previste informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti, sugli output risultanti dalle attività poste in essere e, per quanto possibile, sugli effetti di conseguenza prodotti sui principali portatori di interessi.

La volontà di questo documento diviene, quindi, quella di iniziare a riflettere anche in modo specifico sugli impatti generati dalla nostra cooperativa sociale, allineandosi alla definizione di impatto sociale introdotta dal legislatore, che “incorpora al suo interno elementi espliciti relativi alla qualità ed alla quantità dei servizi offerti, alle ricadute verificabili nel breve termine e quindi più dirette, ma anche agli effetti di medio-lungo periodo, che afferiscono alle conseguenze ed ai cambiamenti indotti sulla comunità di riferimento, nella prospettiva della costruzione di comunità più inclusive, sostenibili e coese”.

Un processo articolato, dunque, ma che vogliamo condividere nella convinzione che sia utile per fare emergere le nostre specificità di cooperativa sociale con dati ricchi e che identifichino in vario modo le diverse dimensioni della nostra azione, quella imprenditoriale e quantitativa e quella sociale e qualitativa, valutate come risultato immediato e di breve periodo nei servizi che offriamo e come risultato di lungo periodo nelle varie azioni sociali e politiche a favore del territorio e dei nostri stakeholder.

In secondo luogo, crediamo che il modello sia sufficientemente “intuitivo” per il lettore, per gli stakeholder interni ed esterni. Esso presenta i dati della nostra cooperativa sociale in modo scientifico ed oggettivo, con alcuni indici, ma senza pretendere di ridurre tutto a valori non controllabili o non valutabili.

La lettura complessa che qui si riporta, con l’ausilio anche di grafici e tabelle di sintesi, vuole essere strumento di riflessione per tutti, a partire dalla cooperativa sociale stessa: ciò che facciamo ha molteplici sfaccettature e su quelle riteniamo che la Cooperativa non solo debba essere valutata, ma debba anche valutarsi in modo da fare dei processi di rendicontazione, gli step iniziali della propria programmazione strategica. Quale terzo aspetto, il modello è neutro. Non si tratta di un’autovalutazione della Cooperativa, ma di una scelta esterna di dati, indici ed indicatori. Inoltre, anche rispetto alle dimensioni più qualitative che verranno presentate, il modello ci ha richiesto un processo di “valutazione partecipata”, nel senso che per essere critici e riportare le valutazioni di più portatori di interesse della Cooperativa, una parte delle informazioni è stata oggetto di analisi da parte dei membri del Consiglio di Amministrazione, rappresentativo di interessi eterogenei (lavoratori, volontari e fruitori). In questo modo, sulla base di chiari indicatori ci interrogheremo sui risultati raggiunti e su eventuali elementi di miglioramento o cambiamento nei processi e negli esiti.

PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

COOPERATIVA SIGMA società cooperativa sociale

Sede legale in Padova – via Giacinto Carini n. 29
Codice Fiscale e Partita I.V.A. n. 03467290288
Registro Imprese di Padova n. 03467290288
Repertorio Economico Amministrativo di Padova n. 313650
Albo Società Cooperative n. A104021
Albo Regionale delle Cooperative sociali n. A-PD0066
Telefono 049.8710883
Cellulare 375.6790938
Pec sigma.cooperativa@pec.it
E-mail sigma.cooperativa@gmail.com
Sito internet <https://cooperativasigma.wixsite.com/coopsigma>
Codice Ateco 88.10.00

La COOPERATIVA SIGMA società cooperativa sociale è presente da 25 anni nel territorio di Padova e nasce per iniziativa di alcuni soci della *Cooperativa di Lavoro Camerini Rossi* (successivamente *Cooperativa di Lavoro Leg.Art. società cooperativa sociale di tipo B*), al fine di dare una risposta significativa e concreta ai bisogni emergenti di alcune persone con disabilità in età post-scolare la cui autonomia non consentiva più percorsi di inserimento lavorativo.

Oggi la Cooperativa Sigma ha la sua sede legale, amministrativa ed operativa a Padova, in via Giacinto Carini, 29. Quale *cooperativa sociale di tipo A*, essa ha lo scopo di perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la produzione di interventi/servizi sociali e socio-assistenziali e servizi socio-sanitari. Nello svolgimento dei propri servizi la Cooperativa ha come riferimento l'Azienda Ulss 6 Euganea.

Il nostro Centro Diurno è autorizzato all'esercizio per la capacità ricettiva di n. 30 posti con Decreto Regionale Dirigenziale rilasciato da Azienda Zero n. 127 del 14/05/2020 ed è accreditata per n. 30 posti con DGR n. 1461 del 25/10/2021.

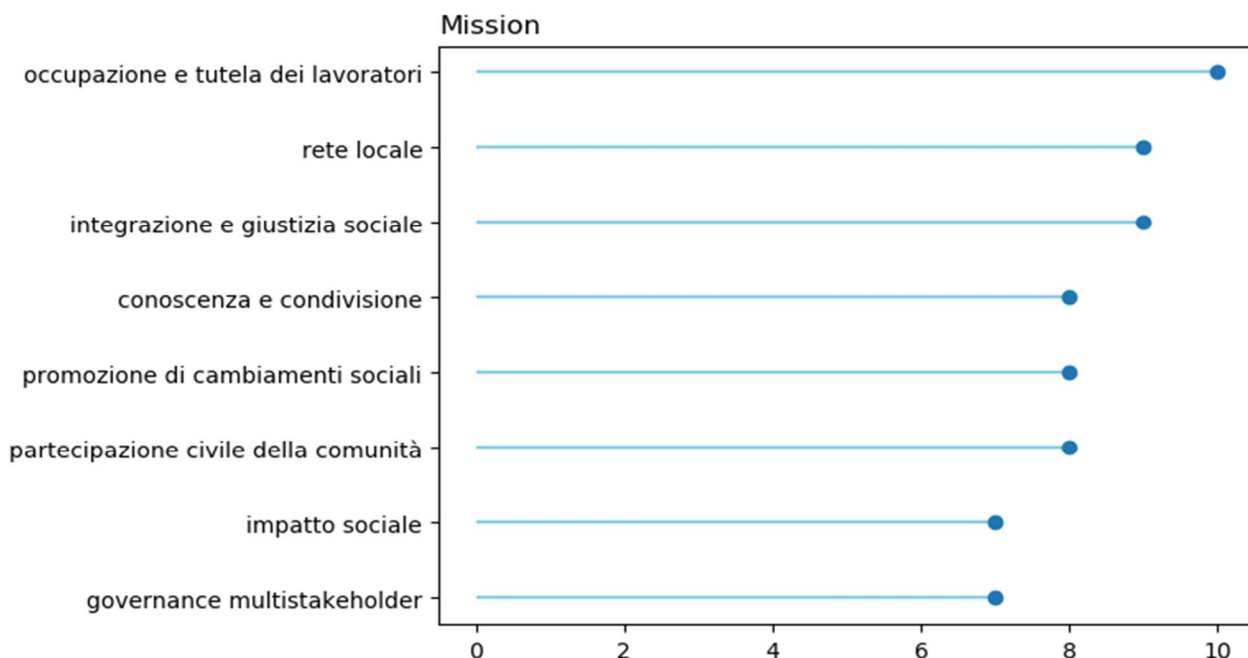
La Cooperativa si ispira ai **principi** di: mutualità, solidarietà, democraticità, impegno, equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, spirito comunitario, legame con il territorio, equilibrato rapporto con lo Stato e le istituzioni pubbliche.

La Cooperativa intende realizzare i propri scopi sociali, operando preferibilmente nell'ambito territoriale del Comune di Padova e provincia, mediante il coinvolgimento delle risorse della comunità, e in special modo volontari, fruitori dei servizi ed enti con finalità di solidarietà sociale, attuando in questo modo, grazie anche all'apporto dei soci lavoratori, l'autogestione responsabile dell'impresa.

I già menzionati interventi/servizi rispondono più in generale alla **mission** che la Cooperativa si è data: *garantire il raggiungimento, il potenziamento ed il mantenimento di un'adeguata autonomia del soggetto disabile tutelando la dignità della persona e migliorandone la qualità di vita*. Tale mission viene attuata grazie ad una filosofia d'intervento che mira a creare spazi e tempi idonei alle particolari caratteristiche dell'utenza, nel rispetto dell'individualità e in stretta collaborazione con la famiglia e con i servizi socio-sanitari educativi del territorio. Inoltre, obiettivo della Cooperativa è quello di assicurare il soddisfacimento delle esigenze economiche dei soci, mediante l'attivazione di scambi mutualistici, offrendo agli stessi

opportunità di lavoro nel rispetto dei contratti di categoria. Oltre all'efficacia dello scambio è stata perseguita l'efficienza.

In sintesi, ci sembra di poter affermare che la mission della nostra Cooperativa sociale ponga al centro dell'azione *parole chiave* come: integrazione e giustizia sociale, occupazione e tutela dei lavoratori, partecipazione civile della comunità, promozione di cambiamenti sociali, rete locale, conoscenza e condivisione. Riportiamo schematicamente nel grafico sottostante quanto descritto.



Alla luce di tali obiettivi, la nostra cooperativa sociale identifica in modo chiaro gli stakeholder che con essa si relazionano e assegna agli stessi ed ai loro interessi un certo peso nella strutturazione delle sue politiche ed azioni. Il grafico seguente vuole illustrare questo peso relativo, riflettendo su quali sono i portatori di interessi primari e secondari della Cooperativa Sigma.



Necessaria quale ulteriore premessa, nella lettura dei servizi e dei risultati raggiunti che seguirà, ci sembra opportuno guardare al territorio in cui la nostra Cooperativa sociale opera, per comprenderne meglio le specificità e il ruolo che riveste all'interno dello stesso. Così, guardando all'offerta di servizi simili, ci sembra di poter affermare che la Cooperativa Sigma svolge la sua azione in un territorio caratterizzato dalla presenza di altri operatori offerenti servizi simili per oggetto dell'attività di natura pubblica e di natura privata, e dove comunque la nostra Cooperativa si distingue per l'offerta di servizi con caratteristiche tecniche ed operative complementari a quanto offerto dagli altri operatori.

Infine, con la volontà di interpretare i risultati raggiunti in questo esercizio in modo comparato ed allineato agli obiettivi strategici della Cooperativa, si consideri che in questi ultimi anni Sigma si è posta questi prioritari **obiettivi**:

- continuare il processo inclusivo delle persone disabili inserite, attraverso lo svolgimento di attività specifiche;
- realizzare un laboratorio di inclusione sociale e di un servizio di supporto anziani, in partnership con il Comune di Padova, al fine di ottenere lo scomputo del canone di concessione dell'immobile utilizzato per lo svolgimento della nostra attività;
- riuscire, in collaborazione con l'Ente Pubblico, ad inserire un numero di utenti pari alla capacità ricettiva per cui la struttura è autorizzata ed accreditata al fine di poter offrire un'opportunità di inserimento ad un maggior numero di utenti disabili.

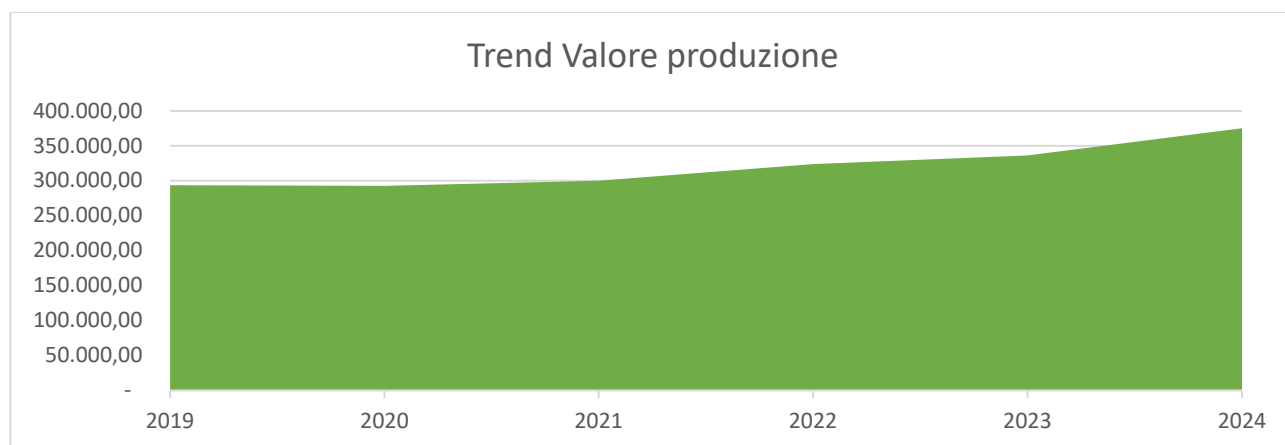
A questi obiettivi nell'esercizio in corso la Cooperativa ha aggiunto quello di una maggiore apertura nei confronti del mercato non tanto per fini di lucro quanto per garantire una migliore offerta del servizio in termini di attività espletate.

DIMENSIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Per descrivere la nostra cooperativa sociale, vogliamo presentare innanzitutto alcuni dati del nostro bilancio dell'esercizio 2024, tali da riflettere sulla nostra situazione ed evoluzione, nonché su alcune prime dimensioni di ricaduta economica sul territorio.

Il valore della produzione rappresenta così innanzitutto un primo indice della nostra dimensione economica. Nel 2024 esso è stato pari a Euro 375.487, posizionando quindi la Cooperativa Sigma tra le piccole cooperative sociali.

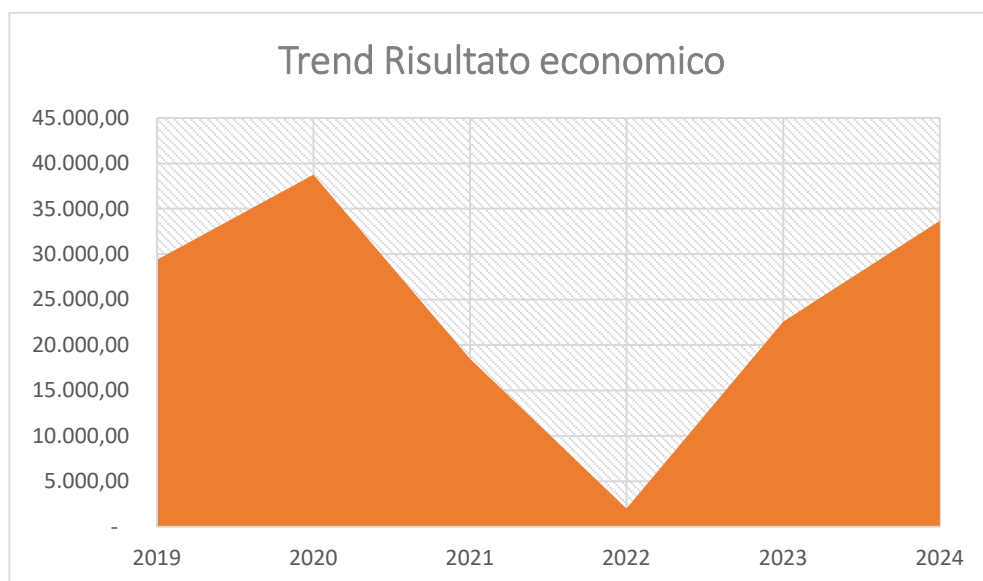
Come dimostra il sottostante grafico il valore della produzione mostra un trend in aumento rispetto agli esercizi 2019 – 2023 e ciò porta a riflettere sulla capacità della nostra cooperativa sociale di mantenere stabili le entrate ed i rapporti con i committenti, considerando soprattutto le fonti di ricavo, di cui si illustrerà nella prossima sezione del presente scritto.



Ulteriore rilevante voce economico-finanziaria e contropartita alle entrate è rappresentata ovviamente dai costi della produzione, che nel 2024 sono ammontati per la Cooperativa a 341.671 Euro, di cui il 64,04% sono rappresentati da costi del personale.

La situazione economica della Società, così come qui brevemente presentata, ha generato per l'anno 2024 un utile pari a 33.642 Euro. Pur non trattandosi di un dato cruciale, data la natura di ente senza scopo di lucro della nostra cooperativa sociale, esso dimostra comunque una situazione complessivamente positiva ed efficiente in termini di gestione delle nostre risorse e soprattutto il dato va considerato in termini di generazione di valore sociale per il territorio e come fonte di solidità per l'organizzazione, dato che, al netto di quanto accantonato e versato ai fondi mutualistici di cui all'articolo 11 della legge 59/1992, il resto degli utili viene destinata a patrimonio indivisibile della Cooperativa.

Va inoltre sottolineato che, nell'ultimo bimestre dell'anno 2024, la Cooperativa ha confermato la scelta operata nell'esercizio 2022 e in parte nello scorso esercizio d'investire sul personale impiegato, superando i rapporti assistenziali stabiliti dai livelli essenziali di assistenza regionali, al fine poter gestire il servizio in maniera più efficace. La scelta effettuata ha avuto un riscontro favorevole sia per l'utenza che per il personale.



Accanto a tali principali voci del conto economico è interessante osservare alcune dimensioni rispetto alla situazione patrimoniale della Cooperativa Sigma. Il patrimonio netto nel 2024 ammonta a 305.520 Euro ed è composto: per lo 0,17% dalle quote versate dai soci, vale a dire dal capitale sociale, per l'88,82% da riserve accumulate negli anni e per la percentuale restante dal risultato dell'esercizio.

Sempre a livello patrimoniale, le immobilizzazioni materiali della cooperativa sociale ammontano nel 2024 a 52.942 Euro registrando un incremento di euro 30.150 rispetto all'esercizio precedente; incremento decremento dovuto al fatto che l'ammontare acquisti dell'esercizio (euro 44.226) è superiore agli ammortamenti (euro 14.076).

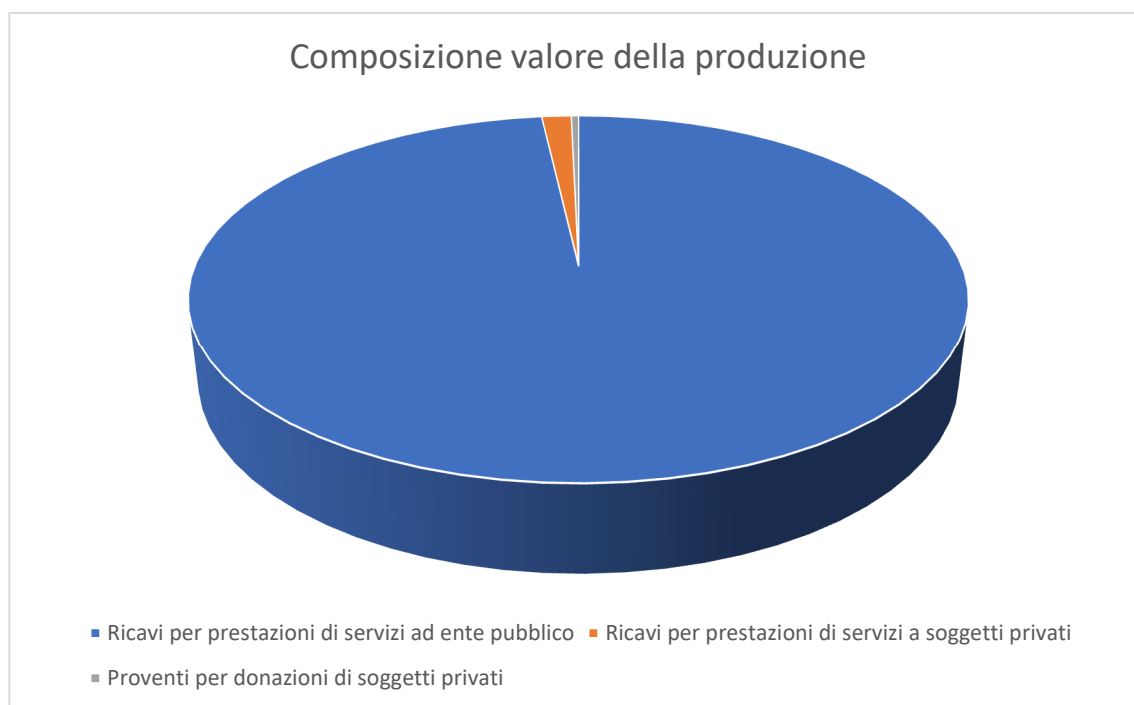
Fondamentale risorsa per lo svolgimento delle attività ed elemento identificativo dell'operatività della nostra cooperativa sociale è rappresentata così dalle strutture in cui vengono realizzati i servizi. La Cooperativa Sigma non ha strutture di proprietà e ciò spiega l'esiguo importo delle nostre immobilizzazioni; inoltre, l'attività viene realizzata in una struttura destinata a scopi sociali di proprietà del Comune di Padova.

L'attività condotta dalla Cooperativa in questa struttura ha, pertanto, un valore aggiunto per la collettività che può essere espresso in termini di **riqualificazione economica e sociale**, in quanto lo svolgere attività di interesse collettivo e a beneficio della cittadinanza o di fasce bisognose della stessa, accresce il valore sociale del bene.

RISORSE FINANZIARIE E FISICHE IMPIEGATE

Se il bilancio d'esercizio dà illustrazione della dimensione economico-finanziaria della società e del valore economico generato, per comprendere in modo preciso quali sono le risorse immesse nella realizzazione dei servizi e per interpretare queste risorse qualitativamente è opportuno analizzarne l'origine e le caratteristiche.

Vogliamo così innanzitutto illustrare la diversa **composizione del valore della produzione generato**. A tal riguardo di seguito viene riportato il grafico con la composizione del valore della produzione per tipologia di ricavo/provento.



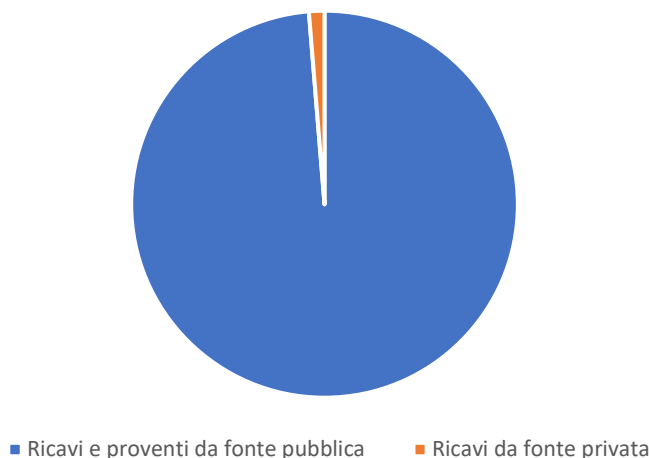
In particolare, il valore della produzione realizzato nell'esercizio 2024 è così composto:

- Ricavi per prestazioni di servizi ad ente pubblico 98,18%
- Ricavi per prestazioni di servizi a soggetti privati 1,46%
- Proventi per donazioni di soggetti privati 0,36%

Ciò porta ad osservare come quasi la totalità dei ricavi derivanti dall'attività esercitata dalla società è realizzata nei confronti di un Ente pubblico che opera su mandato della Regione. Elementi questi che definiscono il raggio di azione della nostra Cooperativa. Si evidenzia, inoltre, la prosecuzione delle attività rivolte a soggetti privati, grazie al mantenimento della collaborazione con due imprese del territorio, mediante lo svolgimento di attività di assemblaggio

L'analisi per **fonti (pubbliche e private) del valore della produzione** - come rappresentata anche nel grafico sottostante - rileva una importante dipendenza della Cooperativa da entrate di fonte pubblica rappresentanti il 98,18% del valore della produzione.

Fonte valore della produzione



Tali dati posizionano Sigma tra le realtà economiche che presentano forti legami con le pubbliche amministrazioni e bassi livelli di apertura al mercato privato, caratteristica del settore di attività in cui operiamo. Nonostante ciò, la Cooperativa si è data l'**obiettivo** di una maggiore apertura nei confronti del mercato in funzione di una maggiore diversificazione della attività svolte dai nostri utenti e non per realizzare migliori risultati economici. Infatti, le attività svolte nei confronti dei privati consentono di orientare il servizio ad una maggiore apertura verso l'inclusione sociale.

Come valutare, pertanto, la composizione delle nostre entrate?

Il reale grado di rischio gestionale e di stabilità futura delle proprie fonti di entrata va intercettato nell'eventuale mono-committenza e nell'eccessivo peso del principale committente sulle entrate totali della Cooperativa. Tuttavia, va evidenziato che gli scambi con la pubblica amministrazione avvengono per il 100% dei casi da affidamenti diretti, a dimostrazione della specifica capacità della nostra realtà di realizzare con gli enti pubblici rapporti stabili e duraturi. Infine, va osservato che la Cooperativa Sigma, nel corso del 2024, non ha partecipato ad alcun bando indetto da pubbliche amministrazioni.

Nell'obiettivo che ogni cooperativa sociale possa aprirsi progressivamente anche a forme di finanziamento diverse, è necessario riflettere sulla nostra capacità e possibilità di integrare le entrate con rapporti da instaurare con soggetti diversi. Infine, una riflessione a sé la merita la componente donazioni: nel corso del 2024 la Cooperativa Sigma ha ricevuto due donazioni per complessivi 1.360 Euro da parte di soggetti privati che condividono la mission della società.

GOVERNANCE E SOCIALITÀ DELL'AZIONE

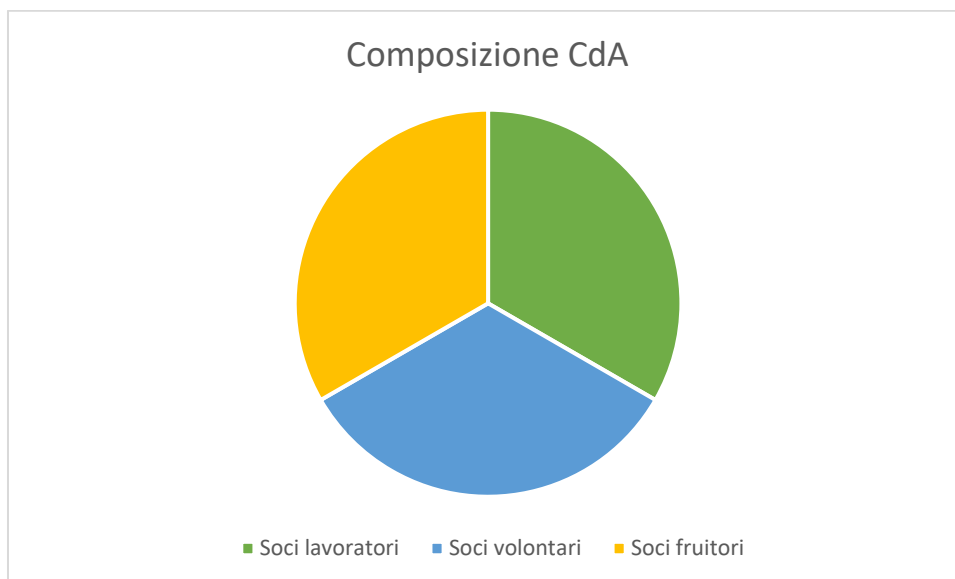
La seconda dimensione secondo la quale la Cooperativa Sigma può essere raccontata ed analizzata è quella della **socialità dell'azione**. Essa può essere espressa a vari livelli: quello gestionale e legato al processo decisionale, quello delineato negli obiettivi organizzativi, quello identificato dalle ricadute dirette dell'azione e quindi dai beneficiari e dai risultati sociali raggiunti. Se di questo ultimo aspetto si avrà modo di approfondire nel prosieguo, certamente rilevanti risultano le altre dimensioni della socialità e del perseguimento della democraticità nella cooperativa sociale.

Da un punto di vista strutturale, la democraticità dell'azione e la capacità di coinvolgimento e inclusione - parole chiave per un'impresa sociale - possono essere ricercate e praticate a livello di governance dell'impresa. Al 31 dicembre 2024, la nostra cooperativa sociale includeva nella sua base sociale complessivamente 11 soci, di cui 3 volontari, 7 lavoratori e 1 fruitore (familiare di un utente).

I valori assoluti presentati forniscono alcuni elementi di valutazione rispetto alle scelte di governance della cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza di soci lavoratori è espressione della centralità del lavoratore nelle scelte organizzative, anche considerando che lo stesso influenza e osserva la qualità del servizio ed il suo coinvolgimento, quindi, risulta un obiettivo della Cooperativa; più in particolare, poi, il 100% dei nostri lavoratori ordinari con posizione stabile in Cooperativa è socio e ciò indica una ricerca nella cooperativa sociale di metodi formali di coinvolgimento dei lavoratori. Data la natura di cooperativa sociale di tipo A, può rappresentare elemento di democraticità e attenzione al coinvolgimento anche la presenza nella base sociale di beneficiari delle nostre attività: la nostra cooperativa sociale presenta in proposito tra i propri soci un familiare di un utente, proprio ad indicare una certa volontà di far partecipare i beneficiari dei servizi al processo decisionale e aumentarne il coinvolgimento. Dato ulteriore è quello del possibile coinvolgimento nel governo della Cooperativa anche di persone giuridiche: Sigma non conta tra i propri soci nessuna organizzazione di qualsiasi forma giuridica e ciò indica, quindi, l'assenza di rapporti istituzionalizzati con gli attori economici e sociali del nostro territorio, pur praticando politiche diverse di cui si tratterà parlando di reti. Infine, nonostante sia prevista per legge anche la possibilità per le cooperative sociali di avere soci sovventori, tale categoria non è contemplata nella nostra realtà.

In sintesi, data la struttura descritta, è possibile affermare che la Cooperativa Sigma si è dotata di una base sociale multistakeholder, cercando di promuovere il coinvolgimento e l'inclusione nelle proprie strutture di governo democratico di portatori di interessi diversi e di esponenti diversi della collettività e del territorio.

Leggendo, invece, i dati sulla **composizione del Consiglio di Amministrazione** si possono avanzare valutazioni sul coinvolgimento al più alto livello nel processo decisionale delle categorie di soci e di stakeholder appena descritte. Il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa Sigma risulta composto al 31 dicembre 2024 da 3 consiglieri: Desiderà Enzo, Ometto Valentina e Pegorer Sfes Federica. Si tratta nello specifico di un socio volontario, un socio lavoratore e un socio fruitore. Particolare attenzione vuole, inoltre, essere rivolta alla volontà di favorire la presenza nel nostro Consiglio di Amministrazione di un rappresentante dei nostri utenti, scelta organizzativa che permette di sostenere anche attraverso questa assegnazione di responsabilità e ruolo in Cooperativa l'inclusione e l'attivazione di utenti e familiari nei servizi e di volontari, che possono essere considerati come gli esponenti più diretti della comunità e i portatori di interessi e visioni anche esterne. Questa situazione ci sembra sostenere una certa attenzione riposta dalla nostra cooperativa sociale alla promozione di un reale coinvolgimento dei vari portatori di interesse e di una reale multi-governance.

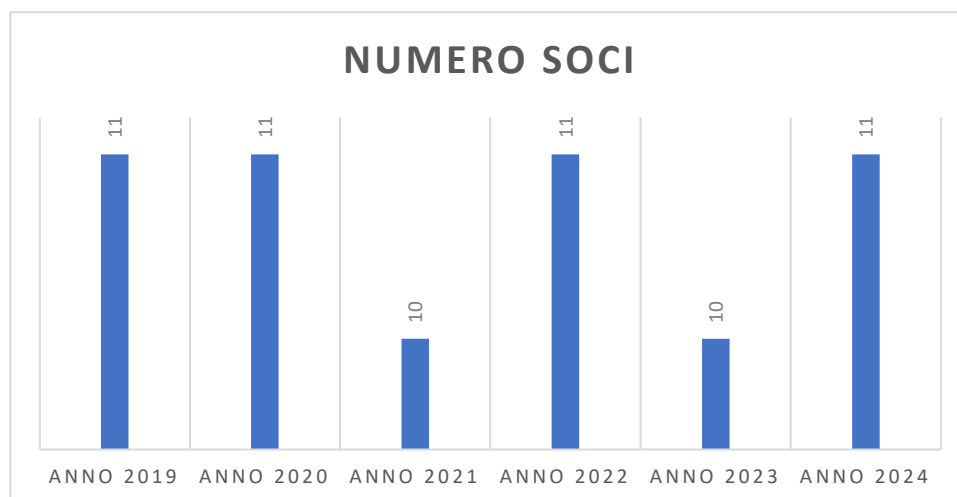


La ricerca di una certa democraticità e socialità del processo decisionale può essere osservata anche in altri indici che caratterizzano la governance di una cooperativa sociale. Innanzitutto, la presenza nei nostri organi di governo di donne può essere intesa come ulteriore ricerca della democraticità e dell'equità nei processi: il Consiglio di Amministrazione vede la presenza di due donne sul totale di tre componenti. Inoltre, per cercare di rafforzare i legami tra i propri soci e il senso di appartenenza, vengono organizzate occasioni quali incontri informali tra i soci e i non soci.

Le politiche attivate nei confronti dei soci hanno avuto alcuni esiti oggettivi. Il primo di questi riguarda il turn over della base sociale. All'atto della fondazione, la Cooperativa Sigma contava sulla presenza di 9 soci. Nell'ultimo anno, si è vista: i) l'ammissione di una socia volontaria. Si sottolinea la stabilità nella composizione della base sociale in quanto il 50% dei soci sono presenti da più di 15 anni.

L'assemblea del 2024 convocata per l'esame del bilancio dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2023 e della relazione sulla gestione ha visto un tasso di partecipazione del 72,73%. Nell'ultimo triennio il tasso medio di partecipazione alle assemblee della società è stato di circa l'78%. Si tratta di una partecipazione, quindi, complessivamente buona che fa sottendere la buona motivazione dei soci.

Si riporta nel grafico sottostante **il numero dei soci** iscritti nel relativo libro al 31 dicembre degli ultimi sei anni.



Due valori economici vogliono, infine, descrivere le politiche di governance e di democraticità degli interessi della Cooperativa: da un lato, non sono previsti per nessuna carica (presidente, amministratori, revisori se nominati) compensi economici, al di là di quanto eventualmente già goduto dalle persone nell'ambito di diversi loro ruoli all'interno della Cooperativa; dall'altro lato, gli utili conseguiti nel 2023 (ultimo anno disponibile rispetto all'assegnazione di utili da assemblea di bilancio) sono stati, salvo a quanto dovuto ai fondi mutualistici di cui all'articolo 11 della legge 59/1992, accantonati a riserve con l'obiettivo di generare valore per la Cooperativa e pensare alla sua crescita, anche in ottica generazionale e di beneficio alla collettività.

LE RISORSE UMANE E L'IMPATTO OCCUPAZIONALE

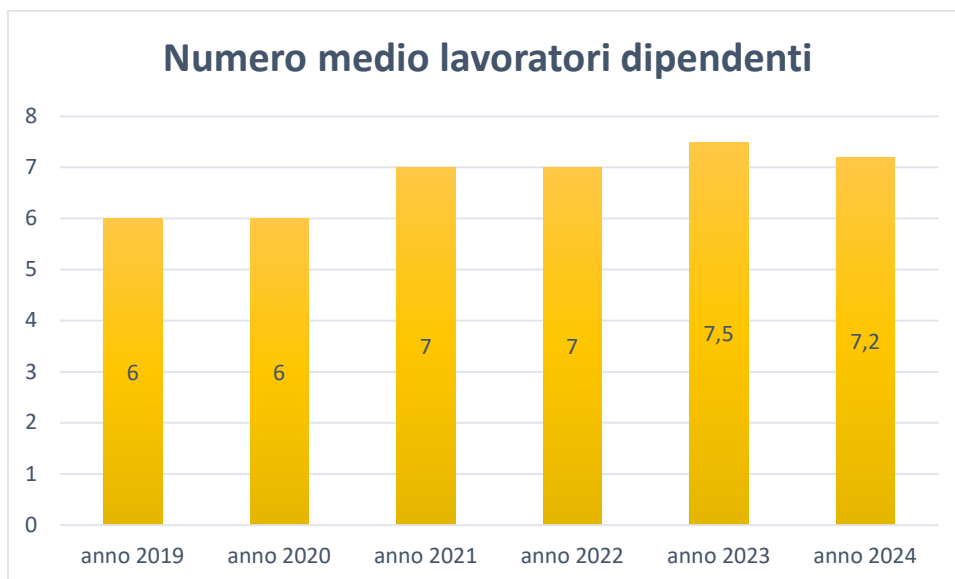
Settori ad alta intensità di capitale umano: così sono definite tecnicamente le imprese che, come la nostra, vedono generato il proprio valore aggiunto soprattutto grazie al lavoro. Ma non si tratta solo di avere il lavoratore al centro dell'attività produttiva. Per natura una cooperativa sociale pone al centro dei suoi processi la **persona**, nella sua complessità umana. Presentare in questa sezione i dati relativi ai lavoratori della Cooperativa Sigma significa interpretare questi stessi dati con una duplice valenza: quella delle importanti risorse umane che permettono la realizzazione dei nostri servizi e ne influenzano – grazie ad impegno e professionalità – la qualità; e quella dell'impatto occupazionale che la nostra organizzazione genera non solo in termini numerici, ma anche puntando sulla qualità dei rapporti di lavoro.

Al 31/12/2024 i lavoratori ordinari presenti nella nostra cooperativa sociale con contratto di dipendenza a tempo indeterminato sono 7. La nostra è quindi una piccola cooperativa sociale – stando alle definizioni e allo scenario nazionale – e ciò influenza ovviamente l'**impatto occupazionale** generato nel nostro territorio. Alcuni dati vanno comunque letti congiuntamente a questo valore e, in primo luogo, va considerato che le ore complessivamente retribuite dalla Cooperativa a lavoratori dipendenti sono state nel 2024 pari a 13.441.

In secondo luogo, la Cooperativa ha generato occupazione prevalentemente a favore del territorio in cui essa ha sede: il 100% dei lavoratori risiede nella stessa provincia, mentre la percentuale di coloro che risiedono nello stesso comune in cui ha sede la nostra cooperativa sociale è del 50%. Questi dati hanno un importante impatto anche dal punto di vista ambientale, considerando che la vicinanza riduce gli spostamenti dei dipendenti, oltre che un impatto sul benessere dei lavoratori, considerando la riduzione dello stress e del costo monetario del recarsi nel luogo di lavoro. Nello specifico va considerato che il 50% risiede nel comune in cui lavora usualmente e l'altro 50% risiede a meno di 25 chilometri dal suo usuale luogo di lavoro.

E ancora di rilievo nella riflessione sull'impatto occupazionale della Cooperativa Sigma è l'analisi dell'impatto occupazionale femminile. La presenza di dipendenti donne al 31 dicembre 2024 sul totale occupati dipendenti è pari a circa il 63%. Circa l'88% del personale è compresa tra i 30 e 50 anni di età. L'impatto occupazionale è, infine, su categorie eterogenee dal punto di vista della formazione: la nostra cooperativa vede tra i suoi dipendenti la presenza al termine dell'esercizio di 1 lavoratore con qualifica professionale, 4 lavoratori diplomati e 3 laureati.

L'impatto occupazionale può essere poi analizzato anche in termini di **qualità del lavoro** offerto, guardando ad alcuni parametri adottati per definire il buon lavoro. Un primo indice da considerare riguarda la stabilità occupazionale, quindi la tipologia di contratto applicata ai lavoratori. È possibile nello specifico affermare che la Cooperativa Sigma ha investito nella generazione di occupazione stabile, cercando di garantire contratti a tempo indeterminato. Queste politiche occupazionali hanno inciso su due aspetti: da una parte, la fotografia dei nostri lavoratori dipendenti a tempo indeterminato illustra come circa il 57% degli stessi lavori in Cooperativa da più di 5 anni; dall'altra, di conseguenza i flussi possono essere letti anche negli andamenti pluriennali della nostra cooperativa sociale, come il grafico sottostante mostra.



Per quanto riguarda la **flessibilità temporale**, nella nostra cooperativa sociale il 75% dei lavoratori è assunto con contratto full-time; infatti, vi è la presenza di solo 2 lavoratori con una posizione part-time. Va in particolare considerato che vi è da fare una distinzione tra i lavoratori con occupazione part-time, scelta volontariamente per raggiungere una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro, e part-time stabilito dalla Cooperativa per motivi organizzativi. In Sigma, a fine 2024, la percentuale di part-time scelto dai lavoratori sul totale delle posizioni part-time presenti è del 100%. Inoltre, complessivamente la Cooperativa è riuscita a soddisfare il 100% di richieste di part-time pervenute dai propri dipendenti.

La classificazione per **ruoli** che i lavoratori ricoprono all'interno della nostra cooperativa sociale può, inoltre, fornire informazioni tanto sulla eterogeneità di profili richiesti ed offerti, quanto sulla conseguente qualità e professionalizzazione nell'offerta dei servizi. Così la Cooperativa Sigma vede al 31/12/2024 la presenza di 5 Operatori Socio Sanitari, 2 Educatori iscritti all'Albo degli Educatori Professionali e 1 coordinatore con Laurea in Scienze dell'Educazione.

Altro tema che permette di riflettere sulle politiche attivate dalla nostra cooperativa nei confronti dei suoi lavoratori ordinari è l'equità dei **processi** e delle politiche praticate. Alcuni dati ed indici permettono di rendere trasparenti i processi attivati in Cooperativa. In Sigma il 66,67% dei ruoli di responsabilità è coperto da donne. Un altro elemento che indica il livello di equità o trattamento differenziato applicato è sicuramente il **livello salariale** riconosciuto ai vari ruoli dei propri dipendenti a cui viene applicato il Contratto Collettivo Nazionale delle cooperative sociali. La differenza tra lo stipendio lordo (al netto degli scatti di anzianità) tra il livello più alto (coordinatore) e quello più basso (operatore socio sanitario) è di circa il 30%. Oltre allo stipendio, ai lavoratori sono riconosciuti, gli scatti di anzianità e gli straordinari nonché, eventualmente, altri incentivi quali premi differenziati in base all'impegno dimostrato da ciascuno. Un benefit indiretto garantito ai nostri lavoratori è rappresentato, poi, dalla garanzia di una certa flessibilità sul lavoro, tale da sostenere ove compatibile con il nostro servizio una maggiore conciliabilità famiglia-lavoro. In particolare, la Cooperativa prevede la possibilità per il dipendente di poter usufruire di flessibilità in entrata/uscita o all'ora di pranzo e passaggio dal tempo pieno al tempo parziale orizzontale/verticale o viceversa.

La Cooperativa Sigma è, inoltre, attenta ai propri lavoratori anche per quanto attiene la **formazione**: è prevista, infatti, una formazione obbligatoria per il settore, una formazione basata prevalentemente su corsi di aggiornamento su temi ad hoc e una formazione attraverso occasionali corsi/seminari/workshop.

Inoltre, durante l'anno con cadenza mensile, si è svolto un percorso di supervisione da parte di una psicologa, psicoterapeuta riguardante le relazioni e le dinamiche di gruppo.

La programmazione di percorsi informativi e formativi continua ad essere necessaria ai fini della condivisione della mission e della costruzione di un linguaggio e di uno stile comune, per un continuo miglioramento della comunicazione interpersonale.

Accanto a tali elementi più aziendalistici e di natura monetaria diretta ed indiretta, non va di certo sottovalutata la sfera del **coinvolgimento** dei lavoratori. Tale aspetto può essere individuato in primo luogo guardando alle politiche di partecipazione dei lavoratori alla base sociale: per quanto riguarda la nostra cooperativa sociale sono 7 (equivalenti al 100% dei nostri dipendenti a tempo indeterminato) i lavoratori che sono anche soci. Il coinvolgimento e il riconoscimento verso i lavoratori sono tuttavia attivabili anche attraverso altre politiche e strategie: da una parte il coinvolgimento dei lavoratori è attivato attraverso la promozione della partecipazione al processo decisionale e la collaborazione nella pianificazione delle attività della Cooperativa; dall'altra, il riconoscimento verso i lavoratori viene promosso attraverso l'ascolto e la comunicazione tra lavoratori e Cooperativa, tramite incontri formali e/o informali più volte al mese. La Cooperativa ritiene importante creare e sviluppare relazioni interpersonali, investendo sul benessere dei lavoratori e tutelando e supportando le pari opportunità, siano esse di genere, di credo religioso, di provenienza.

Per quanto riguarda più nel dettaglio le dinamiche di benessere, di sicurezza e di stress dei lavoratori e quindi le dinamiche positive e negative nell'ambiente di lavoro, si vuole, a conclusione, sottolineare che la Cooperativa Sigma crede sia importante tenere controllati la **soddisfazione** dei propri lavoratori, per cui effettua monitoraggio del loro benessere in modo formalizzato e periodico. Nell'anno 2024 la Cooperativa non si è trovata ad affrontare contenziosi. Rispetto, invece, ad alcuni dati di sintesi sulle dinamiche di **stress aziendale** si rilevano i seguenti dati: 212 il numero complessivo di ore di assenza per malattia di tutti i lavoratori, pari a circa 28 giorni lavorativi; 6 il valore massimo registrato di giorni di assenza continuativa (dovuta a malattia); i lavoratori nel corso dell'esercizio hanno potuto godere delle ferie, dei permessi ed ex festività maturati.

Tra le altre dimensioni di analisi del lavoro e delle dinamiche del lavoro, non sono invece stati rilevati casi di infortuni, richieste di visite straordinarie al medico competente, richieste di supporto psicologico aziendale, segnalazioni scritte del medico competente rispetto a condizioni di stress dei dipendenti o casi dichiarati di molestie o mobbing.

Se i dati sin qui trattati hanno illustrato la situazione occupazionale nei confronti dei lavoratori ordinari, una attenzione specifica la meritano quelle prassi organizzative che si inseriscono indirettamente in elementi di prima generazione di impatto per le politiche del lavoro a favore di soggetti deboli o dei giovani. Nel corso del 2024, la Cooperativa Sigma si è resa disponibile all'inserimento al suo interno, in periodi alterni, di due persone oggetto di specifiche politiche occupazionali.

Il progetto si è concretizzato con un *laboratorio di inclusione sociale* destinato a persone svantaggiate segnalate dal Settore Servizi Sociali del Comune di Padova, con l'obiettivo di soddisfare bisogni di tipo occupazionale, culturale e di socializzazione delle stesse o in situazione di disagio sociale in coordinamento con l'Assistente Sociale di riferimento.

Tale laboratorio ha previsto lo svolgimento di attività artigianali e di produzione (rilegatoria, cartotecnica, decorazione pittorica, lavori di assemblaggio) finalizzate ad un allenamento di tipo pratico/manuale, puntando sulle capacità lavorative di base (organizzazione del lavoro, precisione nell'esecuzione, ordine e pulizia della propria postazione di lavoro). Inoltre, il vissuto di socializzazione e convivenza con i soggetti disabili del Centro Diurno ha permesso il raggiungimento dell'obiettivo di perfezionare le abilità sociali di base e di potenziare le competenze relazionali (rispetto degli orari e delle regole, relazionarsi adeguatamente col gruppo di lavoro).

Preme sottolineare che l'obiettivo del laboratorio di inclusione sociale non è solamente quello di dare un sollievo temporaneo, ma anche quello di cercare di sviluppare nei partecipanti la sensibilità verso la disabilità, maturando il desiderio di poter lavorare in futuro in quest'ambito.

GLI ESITI

Le diverse risorse finanziarie ed umane, individuali e di gruppo, attivate e sin qui illustrate hanno permesso alla Cooperativa Sigma di perseguire i suoi obiettivi produttivi e la sua mission, raggiungendo quindi concreti e verificabili risultati.

In quanto cooperativa sociale di tipo A, diventa fondamentale per noi rendicontare quantitativamente e con alcuni indicatori qualitativi gli esiti raggiunti nei confronti dei nostri utenti.

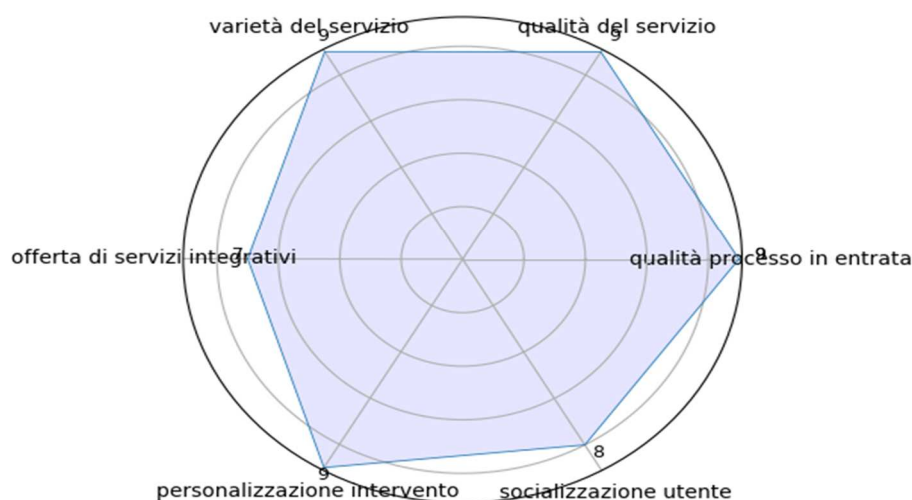
Il Piano organizzativo e delle attività è stato condiviso con le famiglie, favorendo tra di esse un *patto solidale* basato sulla collaborazione e la responsabilità.

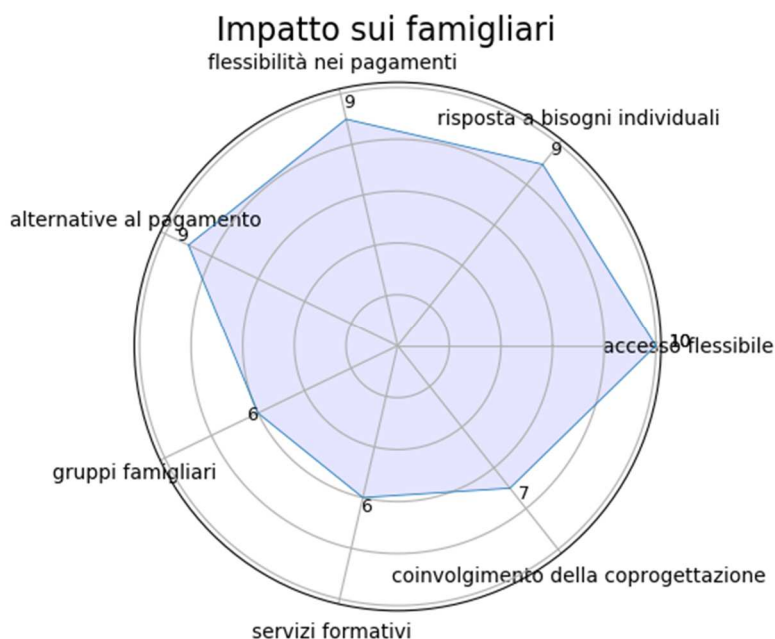
Nel corso del 2024, la nostra utenza ha registrato una media di circa 22 persone, le quali hanno potuto usufruire, in funzione delle rispettive esigenze, sia del servizio diurno continuativo sia del servizio di sostegno a distanza. Tale dato rappresenta una prima dimensione significativa dell'impatto generato dalla nostra cooperativa sociale sul territorio, evidenziando la capacità di intercettare e rispondere in modo puntuale ai bisogni emergenti della comunità.

E sempre in termini di impatto sul territorio, ci preme sottolineare come la maggior parte degli utenti della Cooperativa Sigma risieda nello stesso Comune in cui la Cooperativa ha la sua sede.

Una ricaduta indotta delle nostre attività è quella di natura economica e legata ai cosiddetti effetti distributivi, ovvero alla capacità di offrire in tal caso servizi a prezzi differenziati a seconda delle caratteristiche (economiche e personali) dei beneficiari. Sotto questo profilo Sigma è per natura una cooperativa sociale che offre i propri servizi su mandato pubblico, rispettando quindi le tariffe previste dallo stesso e non potendo in tal caso intervenire personalmente sulle tariffe. L'impatto economico è quindi un impatto indiretto, intermediato dal mandato pubblico.

Impatto sugli utenti





Da elementi quantitativi a elementi qualitativi dei nostri servizi per esplicitare con alcune informazioni quello che è l'impegno della nostra cooperativa alla produzione di servizi rispondenti alle reali esigenze dei nostri **utenti** e della collettività, vogliamo descrivere alcuni aspetti della nostra attività.

Il primo elemento concreto di ricerca della qualità e della nostra attenzione all'utenza è la promozione di una certa filiera di servizio nei confronti dei suoi utenti, nel senso di affiancare **l'attività assistenziale** ad **attività formative** e di **sviluppo di abilità lavorative**: una proposta formativa verso gli utenti, con attività che hanno una valenza di mantenimento e socializzazione. La Cooperativa Sigma ripone, quindi, particolare attenzione alle modalità con cui ci si relaziona con gli utenti e nello specifico promuove la qualità del processo in entrata (attraverso una selezione trasparente, equità di trattamento, attenzione alla presa in carico, ecc.); la qualità del servizio (investendo in professionalità e formazione continua agli operatori, qualità delle risorse impiegate, ecc.); l'investimento nella varietà e articolazione del servizio offerto (attività che cambiano, innovative, coinvolgenti, ecc.); la personalizzazione o individualizzazione del servizio in base alle caratteristiche dell'utente; la socializzazione dell'utente (attraverso iniziative che lo facciano relazionare con la comunità o con suoi gruppi eterogenei).

Similmente, la nostra cooperativa sociale è attenta ai bisogni dei **famigliari** degli utenti e struttura a tal fine politiche volte ad offrire interessanti soluzioni, come ad esempio l'accesso al servizio o alle strutture con tempo flessibile per rispondere alle esigenze di conciliazione dei famigliari; risposta a specifiche necessità delle famiglie e personalizzazione dell'intervento a loro favore; coinvolgimento dei famigliari nella co-progettazione dei servizi. Per rafforzare queste nostre attenzioni alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni di utenti e famigliari, la nostra cooperativa sociale ritiene importante ascoltare le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico. Quale ulteriore indicatore della qualità dei processi presenti nei confronti dei nostri utenti, si rileva che Sigma assegna degli **obiettivi** formativi rispetto ai percorsi dei propri utenti e tiene monitorati il relativo grado di raggiungimento, nel rispetto delle norme di legge e previste dall'accreditamento. Così, la percentuale di utenti che hanno raggiunto pienamente gli obiettivi nell'anno 2024 è dell'80%.

Infine, con l'intento di migliorare ulteriormente il Servizio nei confronti della comunità e quindi nell'ambito di una politica territoriale più condivisa e all'insegna della co-progettazione e collaborativa risposta ai bisogni locali, la Cooperativa si è impegnata attivamente per: i) la **collaborazione** con altre organizzazioni del territorio per offrire servizi integrativi agli utenti; ii) la pianificazione di attività con altre organizzazioni del territorio per renderle complementari e offrire agli utenti o potenziali utenti un ventaglio di strutture e servizi alternativi; iii) la pianificazione e l'azione con altri attori del territorio per agire su fasce di utenti o in zone altrimenti non coperti; iv) la pianificazione e l'azione con l'ente pubblico per coprire le reali necessità del territorio e rispondere più puntualmente ai bisogni.

IMPATTO DALLA RETE E NELLA RETE

Nella mappatura dei rapporti con i nostri stakeholder, emerge chiaramente la rilevanza anche delle altre imprese e in particolare di quelle organizzazioni con cui si sono stabiliti rapporti o interazioni più stabili e che rappresentano quindi partner o soggetti, comunque atti a definire la nostra **rete**. Le relazioni di rete possono rappresentare un fattore di generazione di valore aggiunto e di impatti diretti ed indiretti per tutte le organizzazioni che vi appartengono, poiché esse richiedono l'impiego congiunto di risorse economiche, conoscenze e elementi sociali, consentono la realizzazione di economie di scala e possono rendere più stabile la produzione, grazie all'identificazione di partner stabili. Ciò è garantito in particolare quando la relazione con la controparte si trasforma da scambio puramente di mercato a rapporto dai risvolti anche qualitativi e relazionali. Solidarietà, fiducia, socialità dovrebbero caratterizzare i rapporti di rete sviluppandone il valore aggiunto anche in termini di capitale sociale e generare maggiori opportunità di co-progettazione e co-produzione.

Da qui la rilevanza di comprendere come la Cooperativa Sigma agisce nei rapporti con gli altri attori pubblici e privati del territorio e quali sono quindi i suoi investimenti nella creazione di una rete ed i risultati ed impatti che questa genera per la cooperativa sociale stessa e per i soggetti coinvolti e la comunità in senso esteso. Così, innanzitutto, vogliamo distinguere tra rapporti con gli enti pubblici, con le imprese ordinarie del territorio e con le altre organizzazioni di Terzo Settore.

Rispetto ai rapporti con gli enti pubblici, oltre alle descritte relazioni di scambio economico, la Cooperativa ha partecipato alla co-progettazione dei servizi erogati o dei progetti di inserimento, a riunioni e tavoli di lavoro inerenti i servizi di interesse e alla ricerca di sinergie e progettualità da condursi con altre imprese del territorio. Tali attività sono state generatrici di impatti sociali concreti per il territorio, poiché, in particolare la collaborazione attiva con l'ente pubblico, ha promosso nuovi servizi per la comunità e nuovi investimenti pubblici finalizzati alla riduzione delle marginalità e all'incremento della coesione sociale. Riteniamo, inoltre, che le attività condotte sul territorio dalla nostra cooperativa sociale siano a loro volta fonte di impatti economici e sociali per le pubbliche amministrazioni. In particolare, la nostra presenza ha permesso la realizzazione di progetti per il territorio e definizione di attività di interesse sociale; l'innovazione dei servizi; la riduzione dei costi dei servizi che sarebbero altrimenti sostenuti se la gestione fosse lasciata al pubblico; la definizione di strategie e politiche sociali; la formazione e lo sviluppo di conoscenze reciproche con il coinvolgimento dei dipendenti pubblici in attività condivise; l'identificazione più precisa dei bisogni del territorio e dei bisogni emergenti; l'influenza sulle politiche pubbliche territoriali; il sostegno nello stabilire un movimento sociale che promuova cambiamento culturale, politico e sociale e influenzi l'opinione pubblica.

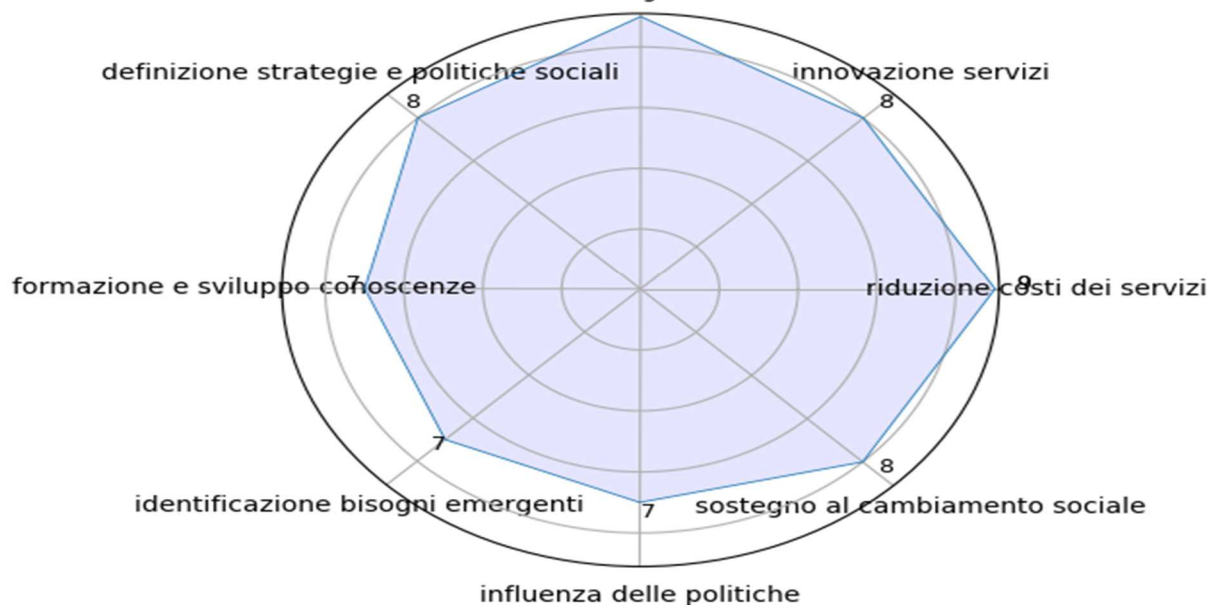
Nel corso dell'esercizio, abbiamo ricevuto un riconoscimento implicito ma altamente significativo della qualità del servizio che offriamo e dell'atmosfera serena e inclusiva che caratterizza il nostro ambiente lavorativo. Tale apprezzamento si è concretizzato attraverso una proposta avanzata dalla locale Azienda ULSS, che ci ha individuati come contesto idoneo per accogliere un utente con disabilità fisico-motoria, sopravvenuta a seguito di un grave incidente.

La persona in questione si è trovata improvvisamente a dover affrontare una radicale trasformazione del proprio stile di vita, con tutte le complessità, le sfide emotive e le difficoltà pratiche che ne derivano. In un simile contesto, l'opportunità di essere inserita in un ambiente professionale attento, empatico e strutturato rappresenta non solo un'occasione di reintegrazione sociale, ma anche un importante supporto nel percorso di adattamento e riacquisizione di autonomia.

La scelta dell'ULSS di affidarci questo compito testimonia la fiducia riposta nella nostra organizzazione, nella sensibilità del nostro team e nella solidità dei nostri processi interni, che sono in grado di coniugare professionalità e attenzione alla persona. Si tratta, per noi, di un'opportunità significativa per tradurre in azione concreta i valori di inclusività, rispetto e responsabilità sociale che ispirano quotidianamente il nostro operato.

Giudizio sintetico di impatto sulla PA

realizzazione progetti territorio



Particolare attenzione va posta comunque alla rete con altri enti di Terzo Settore, data la condivisione in tal caso dell'obiettivo sociale. La Cooperativa Sigma partecipa al capitale sociale del Consorzio Veneto Insieme società cooperativa sociale consortile, il quale mira a favorire la collaborazione fra cooperative impegnate nella gestione di servizi fra loro omogenei, o interessate allo sviluppo di specifiche iniziative imprenditoriali. Inoltre, Sigma partecipa al Patto per lo Sviluppo per un Nuovo Welfare per le persone con disabilità, la cui Carta è stata sottoscritta il 15 marzo 2018, quale documento dei principi e degli impegni.

Questo importante tavolo di lavoro è costituito da 26 Enti Accreditati, in convenzione con la locale Azienda ULSS, e 14 Associazioni dei familiari e di tutela, e tutti operano per il benessere delle persone con disabilità promuovendo nuove progettualità.

Nel corso degli ultimi anni, il Coordinamento ha favorito il confronto fra i diversi soggetti per l'adozione di politiche e strategie condivise in occasione della rinegoziazione delle convenzioni in scadenza, dell'introduzione di nuovi regolamenti nella gestione dei servizi, di nuove modalità di affidamento degli stessi, etc.. Il Coordinamento rappresenta, inoltre, un momento privilegiato per lo scambio di buone prassi gestionali e la circolazione di informazioni; stimola percorsi di ricerca e innovazione con il coinvolgimento di Enti locali, Associazioni di tutela, Università, Fondazioni, per sviluppare strategie di impegno in risposta ai bisogni dei cittadini con disabilità del territorio; consente di condividere fasi della realizzazione del bene/servizio, per la co-progettazione di servizi sul territorio, per la condivisione di conoscenze e per la realizzazione di attività per la comunità locale. La ricaduta economica e sociale più diretta ed evidente (anche se non la sola rilevante) di tali attività è stata sicuramente la generazione di nuovi servizi ed attività di interesse generale per la comunità, che -si sottolinea- sono state offerte gratuitamente ai cittadini con costi a carico delle organizzazioni in rete.

I RAPPORTI CON LA COMUNITÀ E E ALTRE DIMENSIONI DI IMPATTO SOCIALE

Valutare i rapporti della Cooperativa Sigma con la **comunità** presenta una certa complessità. Certamente, quanto sinora descritto, ha permesso di affermare che la cooperativa sociale ha un certo ruolo nel suo territorio e impatti sulla comunità verificabili nelle esternalità prodotte dai nostri servizi in termini di ricadute sociali, risposta a bisogni insoddisfatti del territorio o a problemi di marginalità. Crediamo quindi che il più elevato valore aggiunto che Sigma ha per il suo territorio sia quello di aver investito in un progetto di rilevanza sociale generando ricadute economiche e sociali eterogenee come sin qui dimostrato.

È vero tuttavia che accanto a questi elementi descrittivi ci possono essere anche azioni dirette compiute verso la comunità e capaci di generare per la stessa ulteriori impatti e forme di attivazione della cittadinanza. In un'analisi valutativa critica del nostro lavoro nei confronti della comunità, ci sentiamo di poter affermare che la Cooperativa ha realizzato almeno alcune azioni per cercare di alimentare conoscenza e confronto con la comunità locale. In particolare, essa si è impegnata in azioni che hanno previsto il coinvolgimento della comunità in tavoli di lavoro e di co-progettazione, l'organizzazione di riunioni interne per discutere dei bisogni emergenti della comunità, l'apertura delle attività statutarie e dei servizi della Cooperativa ai cittadini, la realizzazione di servizi specifici per la comunità aggiuntivi rispetto all'attività principale della cooperativa, lo sviluppo di fiducia, relazioni e conoscenze con la comunità e l'incremento del senso di sicurezza e di inclusione sociale. Tra le azioni, invece, che potrebbero essere sviluppate in futuro, perché non ancora sufficientemente promosse dalla Cooperativa, possiamo identificare la realizzazione di indagini/ricerche finalizzate all'analisi dei bisogni e dei cambiamenti del territorio, attività di comunicazione e informazione alla comunità su aspetti di interesse sociale e attività socio-culturali aperte (feste, spettacoli...). Accanto a questi momenti di confronto più di tipo diretto, la comunicazione verso la comunità è stata comunque mediata dalla Cooperativa attraverso alcuni strumenti comunicativi del servizio e della qualità: Carta dei Servizi e sito internet.

La nostra presenza nel territorio ha comunque due possibili ulteriori elementi di riscontro: quello sulla visibilità della stessa e quello sulla volontà di partecipazione attiva dei cittadini alla vita e all'obiettivo sociale della Cooperativa. Sotto il primo profilo, Sigma è di certo sufficientemente nota nel territorio per i suoi servizi e prodotti, per il suo ruolo sociale e per l'impatto economico e per la generazione di lavoro che essa ha sul territorio. Rispetto, invece, all'attivazione dei cittadini, è la presenza nella nostra organizzazione dei volontari a rappresentare il vero anello di congiunzione con la cittadinanza, l'elemento con cui la comunità partecipa alle nostre attività e dimostra interesse per il ruolo sociale dei nostri servizi.

L'attività dei **soci volontari** svolta all'interno della Cooperativa Sigma costituisce un'importante risorsa a disposizione dell'organizzazione e può essere inoltre interpretata proprio come un indicatore indiretto del rapporto con la comunità: attraverso lo sviluppo di una rete di conoscenza reciproca, di relazioni e di fiducia con singole persone o con altre organizzazioni nel territorio, si riescono a diffondere valori e a motivare quindi le persone a donare alla Cooperativa innanzitutto in termini di ore di lavoro volontario.



Come riusciamo ora in sintesi a declinare la capacità della Cooperativa Sigma di aver generato anche nel 2024 valore sociale per il territorio e per la comunità e di aver avuto quindi un certo impatto sociale? Oltre ai numeri sin qui presentati, il gruppo di stakeholder della Cooperativa chiamato a valutare le politiche, i processi ed i risultati raggiunti (ricordiamo composto di una parte dei membri del Consiglio di Amministrazione e in particolare da soci lavoratori, soci volontari e soci fruitori) ha anche riflettuto e si è di conseguenza espresso rispetto alla capacità della Cooperativa di aver perseguito e raggiunto alcuni obiettivi di interesse sociale. Le parole chiave identificate e sottoposte a valutazione sono state innovazione sociale, coesione sociale, inclusione sociale e impatto sociale.

Siamo stati innovativi? La Cooperativa Sigma ha sicuramente investito nel generare innovazione prevedendo l'apertura a categorie di utenti nuove (quali i disabili fisico-motori) o a nuovi bisogni altrimenti insoddisfatti nel territorio, ma in un certo modo anche attraverso l'innovazione al proprio interno dei processi di gestione e coordinamento del servizio, la realizzazione di nuovi servizi e progetti non presenti o presenti in altra forma nel territorio, la realizzazione di modalità di erogazione dei servizi nuove rispetto a quanto offerto da altri attori del territorio, l'apertura a nuove relazioni e collaborazioni che hanno permesso di arricchire in qualità i servizi e le azioni sul territorio e lo sviluppo di nuove forme di partecipazione della cittadinanza alla generazione dei servizi.

Siamo stati in grado di generare coesione sociale nei nostri territori? La Cooperativa Sigma riteniamo abbia avuto discrete ricadute su elementi descrivibili in termini di coesione sociale, poiché ha promosso lo sviluppo di nuove relazioni sociali e rafforzato le relazioni sociali tra i propri utenti e tra questi ed i cittadini, ha generato legami di solidarietà e di affinità tra individui, ha inciso positivamente sui livelli di benessere economico di alcune categorie di cittadini, ha sostenuto al suo interno, nei confronti di lavoratori ed utenti, politiche volte alla parità di genere, ha promosso la partecipazione culturale dei cittadini, ha sviluppato azioni ed iniziative per promuovere la non discriminazione e ridurre la discriminazione, ha tenuto comportamenti volti alla tutela dell'ambiente, ha incrementato i livelli di fiducia tra i soggetti al suo interno, ha permesso alla comunità locale di aumentare la propria fiducia nei confronti delle persone e/o delle istituzioni, ha promosso tra i cittadini sentimenti di altruismo, reciprocità, conoscenza, elementi di capitale sociale e ha coinvolto la cittadinanza in obiettivi sociali affinché si pensi meno in ottica individualista e si pensi di più per il bene comune.

Come abbiamo promosso integrazione ed inclusione sociale? Tali dimensioni sono state perseguite promuovendo in modo, a nostro avviso, soddisfacente la creazione del dialogo tra soggetti di provenienza, etnie, religioni, opinioni politiche diverse, l'apprendimento del valore aggiunto delle diversità etniche, culturali, sociali, la promozione di iniziative volte alla partecipazione e all'avvicinamento di soggetti con differenze etniche, culturali e sociali, la possibilità di accedere ai servizi a persone che altrimenti (per reddito, situazione sociale, etnia, situazione del territorio) non avrebbero avuto accesso a servizi simili, la promozione di processi che garantiscono ai beneficiari dei servizi la partecipazione attiva alle decisioni interne, l'aumento dello standard di vita di persone precedentemente a rischio o marginalizzate nella società e l'aumento della partecipazione di soggetti marginalizzati alla vita economica, sociale e culturale.

In cosa siamo riusciti in sintesi a generare impatto sociale? La Cooperativa Sigma ha sicuramente avuto ricadute rilevanti per il proprio territorio dal punto di vista sociale e in particolare in termini di promozione della nascita o sostegno alla nascita di nuove azioni (anche promosse da terzi o in rete) o di nuove istituzioni (pubbliche o private) ad obiettivo sociale ma anche con discrete ricadute di prevenzione del disagio sociale, delle marginalità, della dispersione, dell'impoverimento, riduzione di problemi sociali presenti nel territorio, promozione di un modello inclusivo e partecipato di welfare, risposta alle politiche sociali locali e pieno allineamento alla pianificazione sociale territoriale e sostegno indiretto allo sviluppo o alla crescita economica di altre organizzazioni ed attività anche profit e commerciali del territorio.

LA NOSTRA ANALISI PROSPETTICA

A conclusione del percorso sin qui compiuto di presentazione delle risorse attivate, dei risultati conseguiti, del benessere e degli impatti generati dalla Cooperativa Sigma nel corso del 2024, riepiloghiamo di seguito gli **orientamenti** del futuro che possiamo immaginare:

- mantenere alta la qualità del servizio offerto;
- individuare i bisogni reali della comunità;
- progettare nuovi servizi per la disabilità;
- sondare nuove aree di sviluppo in ordine al progetto di vita della persona disabile;
- potenziare le attività rivolte al territorio;
- intraprendere un percorso di alta formazione;
- valutare nuovi modelli di organizzazione, di gestione delle deleghe e della responsabilità;
- potenziare la collaborazione con le cooperative del territorio.

Le **aree di intervento** da implementare per contribuire allo scopo istituzionale della Cooperativa sono rivolte:

- ai **portatori di interesse**:
 - ✓ potenziare il coinvolgimento dei volontari e dei soci fruitori;
 - ✓ rafforzare le relazioni con la comunità territoriale;
 - ✓ mantenere attiva la cooperazione tra cooperative;
- alla **formazione imprenditoriale, cooperativistica, di contesto e di scenario**:
 - ✓ favorire il percorso di alta formazione;
- allo **sviluppo imprenditoriale**:
 - ✓ ampliare l'offerta dei servizi per la disabilità, rivolgendosi eventualmente anche a domanda pagante;
 - ✓ valutare nuove forme societarie/nuovi modelli organizzativi;
- all'**ambiente**:
 - ✓ utilizzare in modo consapevole e responsabile le risorse ambientali di cui disponiamo coerentemente con le possibilità e le situazioni.

Su queste linee guida generali il Consiglio di Amministrazione orienterà il proprio operato e l'amministrazione della cooperativa nel suo insieme riportando all'assemblea gli obiettivi di carattere organizzativo, culturale, economico e di investimento individuati per il prossimo futuro.